

Interessati

Coloro che effettuano richieste di servizio a "Il Rifiutologo".

Titolare del trattamento

HERA S.p.A., con sede legale in Bologna, 40127 V.le Berti Pichat 2/4

Dati Personali

I dati personali trattati sono i dati funzionali all'evasione delle richieste dell'Interessato. I dati saranno associati ai messaggi/segnalazioni dallo stesso inviati.

Base giuridica

Il trattamento dei dati personali è necessario per il soddisfacimento delle richieste dell'Interessato.

Finalità

Il trattamento dei dati personali ha la finalità di permettere a Hera S.p.A. la ricezione ed evasione delle richieste dei servizi offerti da "Il Rifiutologo", compresa la richiesta di registrazione dell'Interessato all'apposita app.

A titolo esemplificativo:

- prenotazioni del ritiro rifiuti ingombranti o dell'accesso alla stazione ecologica: l'Interessato fornisce i suoi dati per consentire a Hera S.p.A. di gestire la prenotazione ed essere ricontattato in caso di problemi;
- segnalazioni ambientali. Le segnalazioni sono generalmente anonime ma può accadere che l'Interessato fornisca i suoi dati in casi specifici, ad es. per permettere la gestione puntuale della richiesta.
- richiesta di informazioni (es. richiesta di ricevere informazioni via mail attraverso lo "Spazzino di quartiere"),
- invio di segnalazioni tramite l'APP Alexa che richiede registrazione dell'Utente per generare il codice "token" che permette di collegare l'APP Alexa dell'Utente con l'APP del Rifiutologo per gestire le segnalazioni e le relative notifiche in maniera integrata tra i due ambienti.

Natura del conferimento

Il conferimento dei dati è volontario ma necessario per consentire al Titolare di procedere con la prestazione/servizi richiesti.

Modalità

I dati personali saranno trattati con strumenti informatici ed anche in versione cartacea, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.

Destinatari

I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.

Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti da Società del Gruppo Hera o da Fornitori esterni, che agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento.

In particolare, i dati saranno trattati anche dai fornitori del servizio di manutenzione, gestione ed evoluzione dell'applicazione mobile "Il Rifiutologo" e della Web App "Ambiente".

I dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Hera e/o a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo.

I dati potranno essere comunicati a Enti Pubblici/Pubbliche Amministrazioni/Autorità e organi di vigilanza e controllo.

Diffusione

I dati forniti non saranno diffusi in alcun modo.

Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo

I dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I dati personali potranno essere trasferiti in Paesi extra-UE/SEE, in conformità alle disposizioni di legge applicabili, stipulando, se necessario, accordi che garantiscano

un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali tipo previste dalla Commissione Europea, nel rispetto degli articoli 45, 46, 47 e 49 del GDPR.

Periodo di conservazione dei dati

Nel caso in cui l'Interessato scelga di registrarsi, i dati personali utili alla registrazione all'app saranno conservati da Hera S.p.A. fino alla cancellazione volontaria dall'app. I dati personali relativi al rapporto di utenza saranno trattati per tutta la durata del rapporto e per i 10 anni successivi alla sua cessazione, salvi ulteriori adempimenti di legge.

Diritti dell'Interessato

L'Interessato ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del REG UE 2016/679).

Tali diritti potranno essere esercitati tramite mail ai seguenti indirizzi:

- clienti.famiglie@gruppohera.it per le utenze domestiche
- clienti.business@gruppohera.it per le aziende
- heracomm@pec.gruppohera.it

Oppure contattando i seguenti numeri telefonici:

- 800.999.500 per le utenze domestiche
- 800.999.700 per le aziende

Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali competente.

Data Protection Officer

Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. Lei lo potrà contattare presso Hera S.p.A. viale Berti Pichat 2/4 - 40127 Bologna con mail a dataprotectionofficer@gruppohera.it